

# Gebruiksvoorwaarden DAS Privacy Protect

## DAS Privacy Protect pakket

### Algemene voorwaarden (01-2024)

#### Dit zijn de algemene voorwaarden van uw DAS Privacy Protect pakket

Dit zijn de algemene voorwaarden van uw DAS Privacy Protect pakket. DAS Privacy Protect is een handelsnaam van DAS Legal Services B.V., gevestigd in Amsterdam aan De Entree 203 t/m 225. Telefoon 088 327 98 34, e-mail ondernemersdesk@das.nl, KvK 34251232. DAS Legal Services B.V. wordt in deze algemene voorwaarden verder als DAS Privacy Protect aangeduid.

Het is belangrijk dat u deze algemene voorwaarden goed leest en bewaart. U leest hierin namelijk wanneer en hoe DAS Privacy Protect u diensten verleent en welke rechten en plichten daarbij gelden. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die DAS Privacy Protect op grond van het pakket aan u verleent. Toepasselijkheid van uw (algemene) voorwaarden of die van derden wijst DAS Privacy Protect uitdrukkelijk van de hand. In deze algemene voorwaarden doelen wij met 'u', 'uw' of 'u zelf' op de natuurlijke persoon of de rechtspersoon aan wie DAS Privacy Protect op grond van het pakket haar diensten verleent. Uw pakket is gebaseerd op de gegevens die u DAS Privacy Protect heeft verstrekt toen u dit pakket afsloot. Kloppen die gegevens niet meer? Dan is het belangrijk dat u de wijzigingen zo snel mogelijk aan DAS Privacy Protect doorgeeft.

Om gebruik te maken van het pakket van DAS Privacy Protect bent u een mkb-onderneming en moet u beschikken over internettoegang en een e-mailadres waarmee u met DAS Privacy Protect communiceert. DAS Privacy Protect gaat ervan uit dat u bereikbaar bent op het e-mailadres dat u het laatst aan DAS Privacy Protect heeft doorgegeven. Alle post stuurt DAS Privacy Protect naar dit e-mailadres. Naar dit e-mailadres wordt dus ook vertrouwelijke informatie gestuurd.

#### 1. Algemeen

DAS Privacy Protect biedt ondersteuning bij het voldoen aan uw verplichtingen op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna afgekort: AVG). DAS Privacy Protect is een pakket, geen verzekering. DAS Privacy Protect biedt u ondersteuning om te zorgen dat u zelf:

- inzichtelijk kunt maken welke persoonsgegevens u verwerkt;
- uw IT-systemen en procedures kunt aanpassen;
- uw klanten en personeel de mogelijkheid kunt geven tot inzage, correctie, verwijdering en doorgifte van hun gegevens;
- uw privacyverklaring kunt aanpassen zodat deze beknopt, begrijpelijk en toegankelijk is;
- verwerkersovereenkomsten kunt sluiten met partijen die persoonsgegevens voor u verwerken;
- een procedure voor datalekken kunt vastleggen;
- privacyrisico's in kaart kunt brengen en maatregelen kunt nemen om die risico's te verkleinen.

#### 2. Dienstverlening

- a. Om gebruik te maken van uw pakket is het nodig dat u een account aanmaakt. Het account geeft u toegang tot software op die website. U krijgt daarmee een non-exclusief en onoverdraagbaar recht op het gebruik van de aangeboden software gedurende de looptijd van uw pakket. De software bestaat uit een vraag-en-antwoord workflow waarmee u uw verplichtingen op grond van de AVG in kaart kunt brengen. DAS Privacy Protect adviseert u telefonisch en per e-mail over hoe u zelf kunt zorgen dat u voldoet aan uw verplichtingen op grond van de AVG. Aan die adviezen besteedt DAS Privacy Protect maximaal de bij het pakket inbegrepen uren. Extra uren worden met u afgerekend tegen de bij uw pakket behorende kortingsprijzen.
- b. DAS Privacy Protect baseert haar adviezen op de door u opgegeven informatie. U bent zelf verantwoordelijk voor het juist invullen van de vragen en voor de implementatie van de adviezen van DAS Privacy Protect. Voor uw handelen en nalaten naar aanleiding van de adviezen van DAS Privacy Protect bent u zelf verantwoordelijk en aansprakelijk.
- c. DAS Privacy Protect houdt de website en software zoveel mogelijk voor u beschikbaar maar garandeert niet dat deze ononderbroken beschikbaar zijn. DAS Privacy Protect mag altijd onderhoud plegen aan de website en de software, ook als die daardoor tijdelijk niet beschikbaar zijn. DAS Privacy Protect is hiervoor niet aansprakelijk.
- d. U aanvaardt de website, het account en de aangeboden software in de staat waarin die zich bevinden. DAS Privacy Protect mag wijzigingen aanbrengen in de functionaliteit van de website, het account en de aangeboden software.
- e. Als uw gebruik van de website, het account en/of de software schade of gevaar oplevert voor het computersysteem en/of het netwerk van DAS Privacy Protect, dan mag zij uw toegang daartoe blokkeren en alle nodige maatregelen nemen ter voorkoming en beperking van het gevaar en/of de schade. De kosten voor deze maatregelen mag DAS Privacy Protect op u verhalen.
- f. DAS Privacy Protect mag altijd derden inschakelen voor de uitvoering van de dienstverlening.
- g. Uitsluitend DAS zal gelden als opdrachtnemer, ook als een aan DAS verbonden Functionaris voor de Gegevensbescherming (hierna afgekort: FG) de opdracht uitvoert en als zodanig als FG staat ingeschreven. Het staat DAS vrij de voor opdrachtgever werkzame FG te vervangen door een andere gekwalificeerde FG. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, en 409 lid 2 Burgerlijk Wetboek zijn uitgesloten.

#### 3. Begin, einde en duur van het DAS Privacy Protect pakket

- a. U heeft recht op dienstverlening en toegang tot het account en de software zodra u voor het pakket heeft betaald. DAS Privacy Protect bevestigt dit door een e-mail te sturen naar het door u opgegeven e-mailadres. Het pakket wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar. Daarna wordt het pakket voor eenzelfde periode van 1 jaar voortgezet, tenzij u het pakket ten minste 1 maand voor het einde van het lopende jaar opzegt door het sturen van een e-mail naar ondernemersdesk@das.nl. Na beëindiging van het pakket heeft u geen toegang meer tot uw account en de aangeboden software en kunt u geen gebruik meer maken van de diensten van DAS Privacy Protect. De resultaten van de tijdens de looptijd van het pakket geleverde diensten houdt DAS Privacy Protect na beëindiging van het pakket nog 2 maanden voor u beschikbaar. Na 2 maanden is DAS Privacy Protect gerechtigd om deze gegevens te vernietigen.
- b. Ook DAS Privacy Protect mag het pakket in ieder geval na 1 jaar met inachtneming van een termijn van ten minste 1 maand opzeggen door een e-mail te sturen naar het door u opgegeven e-mailadres.
- c. Als u in strijd met deze algemene voorwaarden of de toepasselijke wet- en regelgeving handelt, mag DAS Privacy Protect het pakket en de dienstverlening per direct beëindigen en uw toegang tot uw account en de software blokkeren.

#### 4. Prijzen

De prijzen voor de pakketten en de aanvullende diensten staan vermeld op de website van DAS Privacy Protect. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw en eventuele bijkomende kosten.

#### 5. Wijziging prijzen en algemene voorwaarden

- a. DAS Privacy Protect mag de prijzen voor de pakketten wijzigen. Ook mag DAS Privacy Protect deze algemene voorwaarden gedurende de looptijd van het pakket wijzigen. DAS Privacy Protect informeert u 30 dagen van tevoren over een wijziging van de algemene voorwaarden of de prijs van het pakket. Dat doet DAS Privacy Protect door een e-mail te sturen naar het door u opgegeven e-mailadres.
- b. Als u het niet eens bent met de wijzigingen die DAS Privacy Protect doorvoert, dan mag u het pakket opzeggen. Uw pakket eindigt dan op de datum

waarop de wijziging zou ingaan. U kunt opzeggen tot de datum waarop de wijzigingen ingaan.

c. U kunt alleen aanspraak maken op terugbetaling van de kosten voor aanvullende dienstverlening in extra uren voor zover deze extra uren door DAS Privacy Protect nog niet zijn besteed.

d. Voor wijzigingen van ondergeschikt belang geldt geen opzeggingsrecht. Een prijsstijging aan de hand van de door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde index voor commerciële dienstverlening geldt als een wijziging van ondergeschikt belang. U kunt het pakket dan niet opzeggen vanwege verhoging van de pakketprijs.

e. Door na de datum waarop de wijzigingen ingaan gebruik te blijven maken van het pakket van DAS Privacy Protect accepteert u de toepasselijkheid van de gewijzigde algemene voorwaarden en/of gewijzigde prijs van het pakket.

## **6. Betaling en facturatie**

a. Betaling geschiedt uitsluitend op de wijze en binnen de termijn zoals aangegeven in het bestelproces op de website van DAS Privacy Protect. U betaalt de pakketprijs per maand of per jaar vooruit. DAS Privacy Protect stuurt haar facturen in PDF-formaat naar het door u opgegeven e-mailadres.

b. Indien u heeft gekozen voor maandelijkse betalingen, betaalt u de eerste maand vooruit. Voor zover sprake is van betaling vooraf kunt u pas gebruik maken van de diensten op grond van het pakket zodra de betaling door DAS Privacy Protect is ontvangen. Voor de verdere maandelijkse betalingen machtigt u DAS Privacy Protect zolang het pakket loopt tot automatische incasso. U ontvangt eenmalig een betalingsherinnering met het verzoek om binnen 5 dagen te betalen, als het DAS Privacy Protect niet lukt om het maandbedrag automatisch te incasseren. Als betaling van de maandprijs binnen die termijn uitblijft, sluit DAS Privacy Protect uw toegang tot uw account en de software af en is zij gerechtigd de dienstverlening aan u te beperken of te staken. U blijft gehouden het in rekening gebrachte bedrag aan DAS Privacy Protect te betalen.

c. Als u aanvullende dienstverlening in extra uren aankoopt, betaalt u deze vooruit. Na betaling kunt u gebruik maken van de aanvullende dienstverlening in extra uren. De door DAS Privacy Protect bestede uren worden hiermee verrekend. U kunt tot maximaal 12 maanden na de aankoop gebruik maken van de extra uren.

d. Als de looptijd van het pakket eindigt voordat de extra ingekochte uren volledig zijn besteed, kunt u aanspraak maken op terugbetaling van de niet-bestede extra uren die door u zijn ingekocht. U kunt geen aanspraak maken op terugbetaling van het maandbedrag voor het pakket.

## **7. Aansprakelijkheid**

a. Behoudens in gevallen van opzet of grove nalatigheid is DAS Privacy Protect alleen aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen. In geen geval is DAS Privacy Protect aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade zoals bijvoorbeeld winst- of omzetderving, vertragingsschade of reputatieschade. DAS Privacy Protect is nooit aansprakelijk voor schade als gevolg van gebrekkige medewerking of onjuiste dan wel onvolledige informatieverstrekking door u.

b. Het maximale bedrag waarvoor DAS Privacy Protect aansprakelijk is, is beperkt tot de jaarlijkse vergoeding die u aan DAS Privacy Protect verschuldigd bent. In geen geval zal de maximale vergoeding voor directe schade per jaar meer bedragen dan € 15.000.

c. U kunt alleen aanspraak maken op schadevergoeding voor directe schade als u DAS Privacy Protect binnen een redelijke termijn schriftelijk in gebreke stelt en een redelijke termijn geeft voor herstel van de tekortkoming.

## **8. Overmacht**

a. Als sprake is van overmacht dan worden de verplichtingen van DAS Privacy Protect opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Er is onder meer sprake van overmacht bij bedrijfsstoringen, netwerkaanvallen zoals een denial-of-service aanval of ingeval van storingen op het internetnetwerk.

b. Van overmacht is ook sprake als DAS Privacy Protect niet aan haar verplichtingen kan voldoen omdat zij daartoe door leveranciers of onderaannemers om welke reden dan ook niet in staat wordt gesteld.

## **9. Vrijwaringen**

U vrijwaart DAS Privacy Protect voor alle aanspraken van derden in verband met vergoeding van schade of kosten in verband met het pakket en de geleverde diensten, waaronder aanspraken in verband met de verwerking van door of ten behoeve van u ter beschikking gestelde (persoons)gegevens. Voor de inhoud van die (persoons-) gegevens en de rechtmatige verkrijging, verwerking en bewaring daarvan bent u zelf verantwoordelijk en aansprakelijk.

## **10. Gebruik persoonsgegevens**

a. DAS Privacy Protect verkrijgt uw persoonlijke en zakelijke gegevens als u een pakket aanvraagt of gebruik maakt van haar diensten. DAS Privacy Protect verwerkt uw persoonsgegevens met inachtneming de geldende privacyregels. Deze persoonsgegevens gebruiken wij:

- om het pakket te administreren en te wijzigen;
- om het pakket uit te voeren en u advies te geven;
- voor statistisch onderzoek;
- voor marktactiviteiten van DAS-ondernemingen.

Wilt u niet dat wij uw gegevens voor marketing activiteiten gebruiken? Laat het ons weten via [www.das.nl/afmelden](http://www.das.nl/afmelden). b. Op [www.das.nl/privacy](http://www.das.nl/privacy) kunt u lezen hoe DAS Privacy Protect met uw privacy omgaat.

## **11. Intellectuele eigendomsrechten**

a. Door het pakket af te sluiten en gebruik te maken van de diensten van DAS Privacy Protect worden geen intellectuele eigendomsrechten aan u overgedragen. Voor zover gebruik wordt gemaakt van software van derden, geldt dat de intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van de software bij die derde blijven. Voor het naleven van de bij die software behorende licenties bent u zelf verantwoordelijk. U vrijwaart DAS Privacy Protect voor aanspraken in verband met de niet-naleving van de licenties.

b. Voor de duur van pakket heeft u uitsluitend een onoverdraagbaar en non-exclusief gebruiksrecht op het gebruik van de aangeboden software. Dit gebruiksrecht komt alleen aan u toe. DAS Privacy Protect hoeft de bronbestanden en broncodes van de gebruikte software niet aan u ter beschikking te stellen.

c. Het is u niet toegestaan om de informatie die bij de uitvoering van het pakket ter beschikking wordt gesteld al dan niet in gewijzigde vorm openbaar te maken, te verspreiden, daarover aan derden inlichtingen te verschaffen of die voor iemand anders dan uzelf te gebruiken. Als u onrechtmatig gebruik maakt van de diensten dan mag DAS Privacy Protect de toegang tot de software blokkeren en bent u aansprakelijk voor eventuele schade.

## **12. Klachten**

Als u een klacht heeft over DAS Privacy Protect, dan kunt u die telefonisch indienen door te bellen naar telefoonnummer 088 327 98 34. Of stuur een e-mail naar [ondernemersdesk@das.nl](mailto:ondernemersdesk@das.nl).

## **13. Overig**

a. Het Nederlands recht is van toepassing op uw pakket en deze algemene voorwaarden.

b. Uitsluitend de Rechtbank te Amsterdam is bevoegd ten aanzien van alle geschillen die over het pakket, de algemene voorwaarden en/of de uitvoering daarvan.

c. Voorwaarden die naar hun aard bestemd zijn om ook na de afloop van het pakket en beëindiging van de dienstverlening voort te duren, blijven daarna van toepassing.

d. Als een bepaling in deze algemene voorwaarden ongeldig of niet afdwingbaar mocht blijken, blijven de overige bepalingen in stand. U en DAS Privacy Protect zullen dan in overleg een vervangende bepaling overeenkomen. Die bepaling volgt het doel en de strekking van de ongeldige of niet afdwingbare bepaling zoveel mogelijk.

