

## Privacyverklaring DAS Privacy Protect

### Privacyverklaring DAS Privacy Protect

*Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 18 juli 2018.*

Uw privacy is voor DAS Privacy Protect (een handelsnaam van DAS Legal Services B.V.) van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de privacywet. Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij uw persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden.
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens, mocht toestemming verplicht zijn.
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om uw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken.
- **Uw rechten respecteren**, zoals het recht op toegang, correctie of verwijdering van uw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Uw gegevens zijn veilig bij ons en wij zullen deze gegevens altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we bij de dienst DAS Privacy Protect allemaal doen met informatie die we over u te weten komen.

Als u vragen heeft, of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact op met DAS Legal Services B.V.

**Uw registratie bij DAS Privacy Protect** Om van DAS Privacy Protect gebruik te kunnen maken, moet u zich eerst registreren. U moet dan informatie over uzelf opgeven en een gebruikersnaam kiezen. Daarmee maken wij een account aan, waarmee u – na betaling – op uw portaal van DAS Privacy Protect kunt inloggen met uw gebruikersnaam en een zelfgekozen wachtwoord.

Hiervoor gebruiken wij uw IP-adres, (bedrijfs)naam, telefoonnummer, factuuradres, contactgegevens, e-mailadres en betalingsgegevens. Deze hebben wij nodig vanwege het contract dat we met u sluiten en voor het doorvoeren van eventuele wijzigingen in uw registratie. Wij bewaren deze informatie tot drie maanden nadat het contract met ons is beëindigd. Bepaalde klantgegevens bewaren wij langer in verband met de wettelijke bewaarplicht van de Belastingdienst

**Betaling en facturatie** U kunt van DAS Privacy Protect gebruik maken nadat u ons daarvoor betaald heeft; dit kunt u per jaar of per maand doen. Als u eenmaal van DAS Privacy Protect gebruik maakt is het ook mogelijk om extra dienstverlening in te kopen.

Om u te kunnen factureren en de betaling(en) af te handelen, hebben wij gegevens van u nodig, zoals (bedrijfs)naam, BTW-nummer, factuuradres, contactgegevens, bestelgegevens en factuurgegevens. Wij krijgen informatie over uw betaling van uw bank. Wij bewaren deze gegevens tot het contract met ons is beëindigd en zeven jaar daarna. Dat is de wettelijke bewaarplicht van de Belastingdienst.

**Onze dienstverlening aan u** Na registratie en betaling krijgt u toegang tot uw portaal. Met dit portaal krijgt u toegang tot een beheeromgeving waar u zelf documenten kunt genereren, verwerkingsregisters kunt bijhouden en contact met ons kunt leggen via het berichtencentrum.

Naast dat wij u toegang verstrekken tot uw portaal bestaat onze dienstverlening ook uit het geven van adviezen. Wij kunnen met u contact hebben via het berichtencentrum van het portaal, per e-mail of telefonisch.

Hiervoor gebruiken wij uw IP-adres, uw contactgegevens, de datum van uw laatste inlog en de laatst bezochte pagina. Dit hebben we nodig om contact met u op te nemen en daarmee de dienst zo volledig mogelijk uit te kunnen voeren. Wij bewaren deze informatie tot drie maanden nadat het contract met ons is beëindigd, zodat wij u altijd goed van dienst kunnen zijn en onze eerdere contactmomenten erbij kunnen pakken. Ook kunnen wij zo uw account en portaal binnen 3 maanden na beëindiging reactiveren mocht u dat willen.

**Het versturen van serviceberichten** Periodiek versturen wij serviceberichten. Middels een servicebericht brengen wij u op de hoogte van nieuwe functionaliteiten binnen DAS Privacy Protect, de dienstverlening die u van ons kunt verwachten op basis van uw contract en gewijzigde regelgeving die voor u relevant kan zijn. Dit doen wij om u te informeren.

Bij het versturen van serviceberichten gebruiken wij uw e-mailadres en contactgegevens. Wij bewaren deze gegevens tot drie maanden nadat het contract met ons is beëindigd.

**Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen** We werken samen met verschillende partijen om onze diensten te kunnen leveren en onze werkzaamheden te kunnen uitvoeren. Voor de uitvoering van onze dienstverlening aan u is dit JuriBlox B.V. Aan deze vennootschap verstrekken wij gegevens die nodig zijn voor uw registratie, facturatie en betaling alsook informatie ten behoeve van onze dienstverlening en serviceberichten. Voor de afhandeling van betalingen werken wij samen met Mollie B.V. Met deze partijen hebben wij duidelijke afspraken gemaakt, zodat ook zij op een goede manier omgaan met uw persoonsgegevens.

De door ons ingeschakelde partijen kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte, bijvoorbeeld in de Verenigde Staten. Wij hebben met hen afspraken gemaakt om te zorgen dat dit netjes en in overeenstemming met de privacywetgeving gebeurt, zodat uw privacy gewaarborgd blijft. Er wordt in ieder geval gebruik gemaakt van Google Analytics, Intercom en MailChimp, allen aangesloten bij EU-U.S. Privacy Shield en gevestigd in de Verenigde Staten.

Met uitzondering van de hierboven genoemde partners JuriBlox B.V. en Mollie B.V., geven wij uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

**Cookies** Wij maken gebruik van cookies. Hoe wij dit doen, kunt u teruglezen in onze cookieverklaring (zie hieronder).

**Beveiliging** Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat uw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

**Functionaris voor gegevensbescherming** Wij hebben een zogeheten functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Deze persoon is verantwoordelijk voor de privacy binnen onze organisatie.

Hebt u vragen of opmerkingen over ons privacybeleid? Richt die aan: DAS, Functionaris voor de Gegevensbescherming, Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam.

**Wijzigingen in deze privacyverklaring** Wanneer onze dienst wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen ook apart aan te kondigen.

**Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens** Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U heeft de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen
- inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben
- het laten corrigeren van fouten
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens
- intrekken van toestemming
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

**Klacht indienen** Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan [hier](#).

**Contactgegevens** DAS Legal Services B.V. Entree 222 1101 EE Amsterdam [privacyprotect@das.nl](mailto:privacyprotect@das.nl) 088 3279800

### **Cookieverklaring DAS Privacy Protect**

DAS Privacy Protect maakt in haar applicatie gebruik van cookies. In dit cookiestatement leest u meer over de cookies en op welke manier DAS de cookies toepast op haar website(s).

**Wat is een cookie?** Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op een pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Sommige van deze cookies zijn nodig om de site te laten werken; andere helpen ons de website te verbeteren of maken het mogelijk u een betere gebruikservaring aan te bieden.

**Soorten cookies** De cookies die DAS Privacy Protect plaatst bevatten geen persoonsgegevens en zijn niet aan u als individu te koppelen. De informatie die door middel van cookies door DAS (of derden) wordt verzameld gebruiken wij voor de volgende toepassingen:

- Voor functionele doeleinden: om het navigeren op DAS Privacy Protect te vergemakkelijken.
- Voor analytische doeleinden: om het gebruik van de DAS Privacy Protect te analyseren. Hiermee kunnen we zien welke pagina's het meest bezocht worden en waar foutmeldingen ontstaan.

**Overzicht cookies** Hier vindt u een lijst van cookies die binnen DAS Privacy Protect gebruikt worden.

**\_cfduid** – afkomstig van pcdn.nl – verloopt na 1 jaar Deze cookie is afkomstig van Cloudflare en wordt gebruikt om vertrouwd webverkeer te identificeren.

**SESS#** – afkomstig van privacyprotect.das.nl – verloopt na de sessie Deze cookie is afkomstig van DAS Privacy Protect en wordt gebruikt om de status van de gebruiker op te slaan en deze te kunnen identificeren.

**@@History/@@scroll#** – afkomstig van privacyprotect.das.nl – verloopt niet Deze cookie wordt gebruikt om een knop te laten navigeren in de geschiedenis. Zoals vorige pagina op de website. Of terug naar boven op een pagina te scrollen.

**\_ga** – afkomstig van das.nl – verloopt na 2 jaar Unieke bezoekers en sessies onderscheiden verloopt na 6 maanden. IP adressen worden afgeschermd.

**\_gat** – afkomstig van das.nl – verloopt na de sessie Deze cookie slaat geen gebruikersinformatie op, maar wordt alleen gebruikt om het aantal verzoeken dat moet worden gedaan te beperken.

**\_gid** – afkomstig van das.nl – verloopt na de sessie Deze cookie onderscheid gebruikers. IP adressen worden afgeschermd.

**collect** – afkomstig van google-analytics.com – verloopt na de sessie Deze cookie wordt gebruikt om gegevens naar google-analytics te verzenden over het apparaat en het gedrag van de bezoekers. Traceert niet de bezoeker op verschillende apparaten en marketingkanalen. IP adressen worden afgeschermd.

**\_mkra\_ctxt** – afkomstig van api-iam.intercom.io – verloopt na de sessie Deze cookie bepaalt berichtvoorkeuren tijdens sessie.

**intercom-id-h6bud0n** – afkomstig van das.nl – verloopt na 270 dagen Deze cookie slaat voorkeuren en berichtgeschiedenis op ten behoeve van het Intercom berichtencentrum.

**Verwijdering van cookies** Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de Help-functie van uw browser, of [op deze pagina](#).

Deze cookieverklaring is het laatst gewijzigd op 18 juli 2018.